

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании бота «Помощник педагога»

Редакция от 17 июня 2026 года
Адрес сервиса: <https://bot.ailengo.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия доступа и правила использования сайта <https://bot.ailengo.ru>, Бота «Помощник педагога», связанных с ними функций, материалов, интерфейсов, платных и бесплатных возможностей (далее совместно — Сервис или Бот).

1.2. Администратором и правообладателем Сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «АЙЛЕНГО» (далее — Администрация, Исполнитель). Реквизиты Администрации указаны в разделе 19 настоящего Соглашения.

1.3. Пользователем является любое дееспособное физическое лицо, которое получает доступ к Сервису, запускает Бот, направляет запросы, использует результаты, оформляет пробный доступ, подписку или оплачивает отдельные функции Сервиса.

1.4. Нажатие кнопки «Старт» в Боте, отправка любого запроса, использование функций Сервиса, оформление подписки, оплата доступа, а также продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.5. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением полностью или в какой-либо части, он обязан прекратить использование Сервиса, не направлять запросы в Бот и не оформлять подписку.

1.6. Настоящее Соглашение применяется к бесплатному и платному использованию Сервиса. В части платного доступа, оплаты, подписки и рекуррентных платежей настоящее Соглашение применяется совместно с условиями тарифов, размещенными на сайте <https://bot.ailengo.ru>, в Боте и/или в платежной форме.

1.7. Отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Бот — программа и пользовательский интерфейс в мессенджерах Max и Telegram, предоставляющие Пользователю доступ к инструментам автоматизированного создания, обработки и преобразования материалов образовательного, информационного и творческого характера.

2.2. Сайт — веб-страницы и материалы, размещенные в сети Интернет по адресу <https://bot.ailengo.ru>, а также иные страницы Администрации, на которых размещены сведения о Сервисе, тарифах, оплате, документах и способах связи.

2.3. Запрос — текст, файл, команда, описание, параметры, выбранные настройки или иная информация, которую Пользователь направляет в Бот для получения результата.

2.4. Результат — текст, изображение, структура документа, таблица, сценарий, идея, шаблон, проект материала, ответ модели искусственного интеллекта или иной материал, сформированный Сервисом по запросу Пользователя.

2.5. Инструменты — отдельные функции Бота, включая генерацию документов, постов, сказок, игр, заданий, наградных материалов, изображений, ответов в формате чат-помощника, а также иные функции, доступные в Сервисе.

2.6. Подписка — предоставление Пользователю доступа к платным функциям Сервиса на определенный период и/или в определенном объеме согласно выбранному тарифу.

2.7. Тариф — условия платного доступа, включая период действия, стоимость, лимиты, состав доступных инструментов, порядок продления и иные параметры, указанные на сайте, в Боте или в платежной форме.

2.8. Лимитная единица — условная единица учета использования отдельного инструмента, например сообщение, генерация, документ, комплект наградных материалов, изображение или иная единица, указанная в тарифе или интерфейсе Бота.

2.9. Модели искусственного интеллекта — программные модели, алгоритмы, внешние и внутренние программные компоненты, используемые Администрацией для обработки запросов и формирования результатов.

3. Назначение Сервиса и его функции

3.1. Сервис предназначен для помощи педагогам, воспитателям, учителям, руководителям и иным работникам образовательной сферы в подготовке проектов материалов, идей и шаблонов для профессиональной деятельности.

3.2. Бот может, в том числе, предоставлять инструменты для создания и редактирования планов занятий и мероприятий, конспектов, таблиц, презентационных структур, сценариев, постов для социальных сетей и госпабликов, сказок, игр, развивающих заданий, творческих идей, наградных материалов, изображений, проектов отчетных и организационных документов, а также ответов на свободные запросы Пользователя.

3.3. Перечень функций не является исчерпывающим. Администрация вправе добавлять, изменять, временно ограничивать, удалять, объединять или переименовывать инструменты без предварительного согласования с Пользователем.

3.4. Результаты работы Сервиса являются черновиками, проектами, идеями или вспомогательными материалами. Они не являются официальными документами, заключениями, образовательной программой, методическим предписанием, юридической, медицинской, психологической, финансовой или иной профессиональной консультацией.

3.5. Пользователь самостоятельно проверяет точность, полноту, актуальность, применимость, соответствие возрасту детей, требованиям образовательной организации, локальным актам, профессиональным стандартам, законодательству и этическим нормам всех материалов, созданных с помощью Сервиса.

3.6. Администрация не гарантирует, что конкретный результат будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя, требованиям конкретной образовательной организации, конкретному формату документа, внутренним регламентам, требованиям проверяющих органов или субъективным представлениям Пользователя о качестве материала.

4. Доступ к Сервису и учетные данные

4.1. Для использования Бота Пользователю необходимы устройство, доступ в сеть Интернет, учетная запись Max или Telegram и иные технические средства, за наличие и исправность которых Пользователь отвечает самостоятельно.

4.2. Для оформления оплаты, подписки, восстановления доступа, обращения в поддержку или выполнения требований закона Администрация может запросить адрес электронной почты, номер телефона, данные платежа и иные сведения, необходимые для соответствующего действия. Такие данные предоставляются только в специальных формах или каналах, предназначенных Администрацией для регистрации, оплаты или поддержки.

4.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные контактные данные и поддерживать их актуальность. Риск неполучения уведомлений, чеков, сообщений о подписке, ответов поддержки и иных юридически значимых сообщений вследствие указания ошибочных данных несет Пользователь.

4.4. Пользователь самостоятельно отвечает за безопасность своего Max и/или Telegram-аккаунта, устройства, электронной почты, платежных инструментов и иных средств доступа. Любые действия, совершенные через аккаунт Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное.

4.5. Передача доступа к платной подписке, совместное использование одной подписки несколькими лицами, перепродажа доступа, обход лимитов, автоматизация массовых запросов без разрешения Администрации запрещены.

4.6. Администрация не обязана хранить результаты генераций бессрочно. Пользователь обязан самостоятельно сохранять необходимые ему результаты, файлы, тексты и иные материалы.

4.7. Бесплатный, пробный или акционный доступ может быть ограничен по сроку, количеству запросов, набору функций, доступным моделям искусственного интеллекта и иным параметрам. Администрация вправе изменить или прекратить бесплатный доступ в любое время.

5. Подписка, тарифы, оплата и отключение подписки

5.1. Платный доступ к Сервису предоставляется на условиях выбранного Пользователем тарифа. Сведения о стоимости, периоде действия, лимитах, составе функций и порядке оплаты размещаются на сайте, в Боте и/или в платежной форме.

5.2. Подписка предоставляет право доступа к Сервису в пределах выбранного тарифа на соответствующий оплаченный период. Подписка не является оплатой гарантированного количества фактически созданных Пользователем материалов, если иное прямо не указано в тарифе.

5.3. Оплата производится безналичным способом через платежную форму или иным способом, указанным Администрацией. Датой оплаты считается дата подтверждения успешного платежа платежным сервисом или поступления денежных средств Администрации.

5.4. Если при оформлении подписки Пользователь согласился на автоматическое продление, последующие платежи могут списываться рекуррентно с привязанного платежного средства в начале каждого нового периода подписки до момента отмены автопродления.

5.5. Оформляя подписку и оплачивая первый период, Пользователь подтверждает согласие на условия тарифа, периодичность списаний, размер платежа, порядок продления, а также обязанность самостоятельно отменить автопродление при нежелании продолжать подписку.

5.6. Лимиты использования инструментов, если они предусмотрены тарифом, действуют в течение соответствующего периода подписки. Неиспользованные лимиты, попытки,

сообщения, генерации, документы, изображения или иные лимитные единицы не переносятся на следующий период, если иное прямо не указано в тарифе.

5.7. Неиспользование Сервиса Пользователем, использование Сервиса в меньшем объеме, отсутствие времени, отсутствие доступа к Интернету, утрата доступа к Мах и/или Telegram, неисправность устройства или иные обстоятельства на стороне Пользователя не являются основанием для автоматического возврата оплаты за период, в течение которого доступ был предоставлен.

5.8. Отмена подписки означает отмену будущего автопродления. Если иное не предусмотрено законом, отмена подписки не влечет автоматический возврат стоимости уже оплаченного периода, в течение которого доступ был предоставлен Пользователю.

5.9. Простое удаление чата с Ботом, блокировка Бота в Мах или Telegram, выход из Мах или Telegram, удаление приложения Мах или Telegram или прекращение фактического использования Сервиса не всегда прекращают рекуррентные списания. Для прекращения будущих списаний Пользователь обязан отменить автопродление одним из способов, указанных в Сервисе или в разделе 14 настоящего Соглашения.

5.10. При недостаточности денежных средств на привязанном платежном средстве, технической невозможности списания, отклонении платежа банком или платежным сервисом подписка может быть не продлена, ограничена или отключена. Администрация вправе инициировать повторные попытки списания, если это допускается платежным сервисом и условиями согласия Пользователя.

5.11. Администрация вправе изменять стоимость тарифов, состав функций и лимитов. Новые условия применяются к последующим периодам подписки, если иное прямо не указано в уведомлении или не требуется законом. Стоимость уже оплаченного периода не изменяется.

5.12. Если в течение 30 календарных дней подряд Пользователь не использовал Бот, подписка может быть отключена Администрацией, в том числе путем отключения автопродления или прекращения доступа после завершения оплаченного периода. Такое отключение не лишает Пользователя права заново оформить подписку.

5.13. Если конкретный запрос не был обработан и содержательный результат не был предоставлен по причине автоматической модерации, отказа модели искусственного интеллекта, внутреннего фильтра безопасности или технического сбоя при генерации, оплата за такое отдельное использование не списывается, а соответствующая лимитная единица не списывается либо подлежит восстановлению при обращении в поддержку, если автоматическое восстановление не произошло. При подписочной модели это правило не означает автоматический перерасчет абонентской платы за весь оплаченный период, если доступ к Сервису в целом был предоставлен.

5.14. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, условиями платежного сервиса и настоящим Соглашением. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет обращение на help@ailengo.ru с указанием данных, позволяющих идентифицировать платеж и подписку.

6. Использование моделей искусственного интеллекта и модерация

6.1. Пользователь понимает и соглашается, что Сервис использует модели искусственного интеллекта, автоматизированные алгоритмы, шаблоны, программные интерфейсы и иные внешние или внутренние программные компоненты.

6.2. Результаты, сформированные моделями искусственного интеллекта, имеют вероятностный характер. Они могут содержать ошибки, неточности, вымышленные сведения, устаревшие данные, неполные выводы, стилистические недочеты, повторения, некорректные ссылки, спорные формулировки или материалы, не подходящие для конкретной ситуации Пользователя.

6.3. Администрация вправе по своему усмотрению выбирать, менять, заменять, дополнять или отключать модели искусственного интеллекта и иные программные компоненты, используемые в Сервисе, без отдельного согласования с Пользователем.

6.4. Запросы Пользователя и результаты могут проходить автоматическую проверку на соответствие правилам безопасности, ограничениям моделей искусственного интеллекта, требованиям закона, настоящему Соглашению и внутренним правилам Сервиса.

6.5. Модель искусственного интеллекта, внешний сервис или внутренний фильтр Сервиса могут отказать в обработке запроса, прервать генерацию, выдать неполный результат, изменить формат ответа или не предоставить результат по причинам модерации, технических ограничений, перегрузки, политики безопасности, недоступности внешнего компонента или иным причинам.

6.6. Отказ в генерации недопустимого, рискованного, незаконного, небезопасного, нарушающего права третьих лиц или содержащего персональные данные запроса не считается нарушением настоящего Соглашения со стороны Администрации.

6.7. Администрация не обязана раскрывать Пользователю технические детали работы моделей искусственного интеллекта, правила модерации, внутренние промпты, алгоритмы, настройки, причины отказа модели, сведения о поставщиках программных компонентов и иную техническую информацию, если обязанность раскрытия не предусмотрена законом.

6.8. Пользователь не должен использовать Сервис как единственный источник информации при принятии педагогических, управленческих, медицинских, психологических, правовых, финансовых, кадровых или иных значимых решений.

7. Персональные данные, данные детей и конфиденциальная информация

7.1. Бот не предназначен для ввода, хранения, систематизации, анализа или иной обработки персональных данных в составе запросов Пользователя. Пользователь обязан до направления запроса самостоятельно удалить или обезличить сведения, по которым можно прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо.

7.2. Пользователю запрещается направлять в Бот персональные данные самого Пользователя, детей, воспитанников, учащихся, родителей, законных представителей, коллег, работников образовательных организаций и любых иных третьих лиц, за исключением данных, специально запрошенных Администрацией в формах оплаты, регистрации или поддержки.

7.3. К персональным данным, которые запрещено направлять в Бот в составе запросов, относятся, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; возраст в сочетании с иными идентификаторами; адрес проживания или пребывания; номер телефона; адрес электронной почты; фотография, видео, аудиозапись голоса; аккаунты и идентификаторы в социальных сетях и мессенджерах; паспортные данные; СНИЛС; ИНН; реквизиты банковских карт и счетов; сведения о месте учебы, группе, классе, должности, месте работы, семье, родителях и иных обстоятельствах, позволяющих идентифицировать лицо.

7.4. Пользователю строго запрещается направлять в Бот сведения о здоровье, диагнозах, инвалидности, ограниченных возможностях здоровья, результатах обследований, заключениях

ПМПК, ПМПк, психологов, врачей, дефектологов и иных специалистов, медицинских рекомендаций, лекарствах, состоянии развития, поведении, семейном положении, национальности, религии, политических взглядах, интимной жизни, биометрические данные и иные специальные или чувствительные сведения.

7.5. Пользователю запрещается направлять в Бот документы, списки, таблицы, характеристики, отчеты, приказы, заявления, согласия, медицинские справки, заключения, протоколы, личные дела, журналы, ведомости и иные материалы, содержащие персональные данные или конфиденциальную информацию.

7.6. Запрет на ввод персональных данных в запросы не отменяет и не заменяет Политику в отношении обработки персональных данных. Данные, которые Пользователь передает Администрации при оплате, регистрации, обращении в поддержку, получении чеков или исполнении требований закона, обрабатываются отдельно в целях, порядке и объеме, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных.

7.7. Пользователю запрещается направлять в Бот сведения, составляющие государственную, коммерческую, служебную, врачебную, педагогическую, семейную, личную или иную охраняемую законом тайну, пароли, коды доступа, токены, ключи, закрытые ссылки, внутренние документы организации, материалы ограниченного доступа и иную конфиденциальную информацию.

7.8. Если Пользователь вопреки настоящему Соглашению направил в Бот персональные данные или конфиденциальную информацию, он делает это по собственной инициативе, несет ответственность за законность такой передачи, наличие необходимых согласий и правовых оснований, а также за возможные последствия такой передачи для себя, третьих лиц и Администрации.

7.9. Администрация вправе удалить, обезличить, не обрабатывать, заблокировать или ограничить доступ к запросам и результатам, которые содержат персональные данные, чувствительные сведения, конфиденциальную информацию или иные запрещенные материалы.

7.10. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по адресу help@ailengo.ru, если он ошибочно направил в Бот персональные данные, конфиденциальную информацию или сведения о третьем лице и желает сообщить об этом, запросить удаление или получить разъяснения по дальнейшим действиям.

8. Правила допустимого использования

8.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных, добросовестных, образовательных, информационных, творческих и профессионально допустимых целях.

8.2. Пользователю запрещается использовать Сервис для нарушения законодательства, прав и законных интересов третьих лиц, правил образовательной организации, требований к защите детей, персональных данных, авторских прав, смежных прав, прав на средства индивидуализации, коммерческой тайны и иной охраняемой законом информации.

8.3. Пользователю запрещается формировать, запрашивать, распространять или пытаться получить с помощью Сервиса материалы экстремистского, террористического, дискриминационного, оскорбительного, клеветнического, порнографического, сексуализированного, жестокого, опасного, мошеннического, вредоносного, незаконного или иного недопустимого характера.

8.4. Запрещается использовать Сервис для пропаганды насилия, оружия, наркотических средств, самоповреждения, суицида, травли, унижения, незаконной слежки, взлома, обхода

технических ограничений, создания вредоносного программного обеспечения, фишинга, спама, обмана, подделки документов, выдачи себя за другое лицо или получения несанкционированного доступа к информации.

8.5. Пользователь не вправе пытаться обходить модерацию, защитные ограничения, лимиты, технические меры безопасности, правила моделей искусственного интеллекта, платежные ограничения или иные механизмы Сервиса.

8.6. Пользователь не вправе направлять массовые автоматизированные запросы, создавать повышенную нагрузку на Сервис, использовать скрипты, парсеры, ботов, эмуляторы, прокси-схемы, множественные аккаунты или иные способы злоупотребления доступом без письменного согласия Администрации.

8.7. Пользователь не вправе копировать интерфейс Сервиса, извлекать исходный код, проводить обратную разработку, декомпиляцию, модификацию, несанкционированное тестирование безопасности или иные действия, направленные на нарушение работы Сервиса.

8.8. Пользователь обязан уважительно взаимодействовать с Администрацией, службой поддержки и другими лицами, не направлять угрозы, оскорбления, заведомо ложные сведения, массовые жалобы, спам и иные недобросовестные обращения.

9. Особенности использования в образовательной деятельности

9.1. Сервис является вспомогательным инструментом и не заменяет профессиональное педагогическое суждение, ответственность педагога, методиста, руководителя, психолога, дефектолога, врача, юриста или иной компетентной службы.

9.2. Материалы, созданные с помощью Бота, должны проверяться Пользователем до применения в работе с детьми, публикации, передачи родителям, коллегам, администрации образовательной организации, размещения в социальных сетях или включения в официальные документы.

9.3. Пользователь самостоятельно оценивает возрастную уместность, безопасность, этичность, корректность, инклюзивность, соответствие образовательной программе, локальным актам, санитарным, организационным, методическим и иным применимым требованиям каждого результата.

9.4. Пользователь не должен использовать Сервис для постановки диагнозов, оценки состояния здоровья, психологического статуса, уровня развития конкретного ребенка, принятия решений о допуске, переводе, отчислении, наказании, ограничении прав, составлении неблагоприятных характеристик или иных юридически значимых решений в отношении конкретных детей или взрослых.

9.5. При подготовке материалов для несовершеннолетних Пользователь несет самостоятельную ответственность за исключение вредной, травмирующей, дискриминационной, унижающей, небезопасной или не соответствующей возрасту информации.

9.6. Администрация не несет ответственности за то, что созданный Сервисом материал не будет принят администрацией образовательной организации, проверяющим органом, родителями, коллегами, методическим объединением, конкурсной комиссией или иным лицом.

10. Права на запросы, результаты и материалы Сервиса

10.1. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, структуру, базы данных, шаблоны, настройки, промпты, инструкции, подборки, методики организации

работы Бота, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные элементы Сервиса принадлежат Администрации или используются ею на законном основании.

10.2. Пользователь сохраняет права на материалы, которые он самостоятельно создал и направил в Сервис, при условии, что такие материалы не нарушают права третьих лиц и законодательство.

10.3. Направляя запрос в Сервис, Пользователь предоставляет Администрации право использовать такой запрос и содержащиеся в нем данные в объеме, необходимом для обработки запроса, формирования результата, обеспечения работы Сервиса, технической поддержки, безопасности, предотвращения злоупотреблений и исполнения настоящего Соглашения.

10.4. Пользователь вправе использовать полученные результаты в своей законной профессиональной, образовательной, информационной и творческой деятельности, если такое использование не нарушает настоящее Соглашение, права третьих лиц, законодательство, правила образовательной организации и условия соответствующего тарифа.

10.5. Результаты, сформированные моделями искусственного интеллекта, могут быть неуникальными, похожими на результаты других пользователей или общедоступные материалы. Администрация не гарантирует оригинальность, охраноспособность, отсутствие совпадений, пригодность результата для регистрации прав или отсутствие претензий третьих лиц.

10.6. Пользователь самостоятельно проверяет результаты на наличие заимствований, корректность цитирования, соблюдение авторских и иных прав, а также получает необходимые разрешения, если использует в запросах или результатах чужие материалы.

10.7. Запрещается продавать, сдавать в аренду, передавать, копировать, публиковать, распространять, включать в конкурирующие сервисы или использовать для обучения собственных моделей элементы Сервиса, его интерфейса, шаблоны, системные инструкции и иные материалы Администрации без письменного согласия Администрации.

10.8. Отзывы, предложения, идеи и замечания Пользователя о Сервисе могут использоваться Администрацией для развития, улучшения, продвижения и изменения Сервиса без выплаты вознаграждения Пользователю, если иное отдельно не согласовано сторонами.

11. Сторонние сервисы, технические ограничения и доступность

11.1. Работа Сервиса зависит от мессенджеров Max и Telegram, платежных сервисов, хостинга, провайдеров связи, программных интерфейсов, моделей искусственного интеллекта, сетевой инфраструктуры, устройств Пользователя и иных технических компонентов, которые могут не принадлежать Администрации и не контролироваться ею полностью.

11.2. Администрация не гарантирует круглосуточную, непрерывную, безошибочную и одинаково быструю работу Сервиса. Возможны перерывы, задержки, ошибки, недоступность отдельных функций, временные ограничения, профилактические работы, перегрузки, сбои внешних сервисов, сбои связи и иные технические проблемы.

11.3. Администрация вправе временно приостанавливать работу Сервиса или отдельных функций для технического обслуживания, обновления, устранения ошибок, обеспечения безопасности, изменения функционала, исполнения требований закона или предотвращения злоупотреблений.

11.4. Администрация не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, если она вызвана действиями или бездействием Max или Telegram, платежного

сервиса, банка, оператора связи, провайдера Интернета, владельца устройства, внешней модели искусственного интеллекта, органа государственной власти, блокировкой, ограничением доступа, санкционными, техническими или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации.

11.5. Администрация не отвечает за условия использования, правила конфиденциальности, безопасность, доступность, решения модерации, платежные ограничения, комиссии, ошибки и действия сторонних сервисов, через которые Пользователь получает доступ к Сервису или оплачивает его.

11.6. Пользователь понимает, что отдельные запросы могут обрабатываться с использованием внешних программных компонентов и систем искусственного интеллекта. Именно поэтому Пользователь обязан не направлять в Бот персональные данные, конфиденциальную информацию, тайны, пароли, документы ограниченного доступа и иные сведения, не предназначенные для обработки в автоматизированном сервисе.

12. Ответственность сторон

12.1. Администрация несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

12.2. Пользователь несет ответственность за содержание своих запросов, законность использования результатов, соблюдение прав третьих лиц, сохранение конфиденциальности, недопущение передачи персональных данных в Бот, проверку результатов перед применением и все последствия решений, принятых на основании результатов.

12.3. Администрация не несет ответственности за действия, бездействие, решения, документы, публикации, выводы, оценки, рекомендации, претензии третьих лиц, дисциплинарные, административные, гражданско-правовые или иные последствия, возникшие в результате самостоятельного использования Пользователем материалов, созданных с помощью Сервиса.

12.4. Администрация не несет ответственности за несоответствие Сервиса ожиданиям Пользователя, субъективную неудовлетворенность результатом, невозможность применить результат в конкретной организации, изменения требований третьих лиц, локальных актов или проверяющих органов.

12.5. В максимальной степени, допускаемой законом, Администрация не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, простой, репутационные потери, претензии третьих лиц, расходы на самостоятельную доработку материалов и иные последствия, которые возникли не по вине Администрации.

12.6. В случаях, когда ограничение ответственности допускается законом, совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по требованиям, связанным с платным использованием Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за текущий период подписки, в котором возникло соответствующее нарушение.

12.7. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда их применение прямо запрещено законодательством Российской Федерации.

12.8. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, органов, организаций, родителей, законных представителей, работников или иных лиц, если такие претензии связаны с незаконным запросом Пользователя, вводом персональных

данных, нарушением прав третьих лиц, публикацией результата или иным использованием Сервиса Пользователем с нарушением настоящего Соглашения.

13. Ограничение, приостановление и прекращение доступа

13.1. Администрация вправе без предварительного уведомления ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису полностью или частично, если Пользователь нарушает настоящее Соглашение, законодательство, правила оплаты, ограничения моделей искусственного интеллекта или создает угрозу безопасности Сервиса, Администрации, третьим лицам или данным.

13.2. Основаниями для ограничения доступа могут быть, в том числе: направление персональных данных или конфиденциальной информации в запросах; незаконные или опасные запросы; попытки обхода модерации; массовые автоматизированные запросы; передача подписки третьим лицам; нарушение прав третьих лиц; мошеннические платежи; спорные операции; возвраты платежей; оскорбления и угрозы; иные злоупотребления.

13.3. При нарушении настоящего Соглашения Администрация вправе удалить запросы, результаты и иные материалы, отказать в генерации, не восстанавливать лимитные единицы, отключить подписку, заблокировать доступ и отказать в возврате оплаты в пределах, допускаемых законодательством.

13.4. Пользователь может направить обращение о причинах ограничения доступа на help@ailengo.ru. Администрация рассматривает обращение в разумный срок, но не обязана раскрывать технические детали безопасности, модерации, внутренние правила или сведения, которые могут быть использованы для обхода ограничений.

13.5. Прекращение доступа не освобождает Пользователя от обязанностей, возникших до даты прекращения, включая обязанности по оплате, соблюдению прав интеллектуальной собственности, конфиденциальности, недопущению распространения запрещенных материалов и урегулированию последствий собственных действий.

14. Отмена подписки, отказ от рассылок и обращения в поддержку

14.1. Пользователь может отменить автопродление подписки через интерфейс Бота, если такая функция доступна: команда /tariff или пункт меню «Информация о тарифе», далее раздел информации о подписке и кнопка отмены автопродления. Конкретные названия кнопок могут изменяться в зависимости от версии Сервиса.

14.2. Пользователь также может использовать форму или кнопку отмены подписки на сайте <https://bot.ailengo.ru>, если такая форма доступна, либо направить обращение на help@ailengo.ru.

14.3. В обращении об отмене подписки рекомендуется указать адрес электронной почты, номер телефона, Мах или Telegram-аккаунт, дату и сумму платежа, последние четыре цифры банковской карты или иные данные, позволяющие идентифицировать подписку и платеж, **без передачи** полного номера банковской карты, CVC/CVV-кода, паролей или кодов подтверждения.

14.4. Для отказа от информационных сообщений Пользователь может использовать доступные команды и настройки Бота, настройки Мах или Telegram, ссылку или кнопку отписки, если она предусмотрена в сообщении, либо направить обращение на help@ailengo.ru с просьбой прекратить информационные сообщения.

14.5. Обращения по вопросам работы Сервиса, оплаты, подписки, восстановления лимитных единиц, удаления ошибочно направленных данных, возврата денежных средств и иным вопросам направляются на help@ailengo.ru. Общий контактный адрес Администрации: info@ailengo.ru.

14.6. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для идентификации подписки, платежа, обращения или аккаунта. Пользователь не должен направлять в поддержку пароли, коды подтверждения, полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные секретные данные.

14.7. Обращение в поддержку не приостанавливает автоматически действие подписки и не отменяет будущие платежи, если Пользователь не направил явное требование об отмене автопродления и Администрация не получила достаточно данных для идентификации подписки.

15. Электронное взаимодействие и юридически значимые сообщения

15.1. Стороны признают электронную переписку через электронную почту и формы Сервиса надлежащим способом обмена сообщениями, уведомлениями, обращениями, подтверждениями и иной информацией, связанной с использованием Сервиса.

15.2. Сообщения Администрации, направленные на адрес электронной почты, номер телефона или иной контакт, указанный Пользователем при регистрации, оплате или обращении, считаются полученными Пользователем с момента их отправки, если иное не требуется законом или не доказано Пользователем.

15.3. Пользователь несет риск неполучения сообщений вследствие указания неверного контакта, блокировки сообщений, удаления чата, настройки спам-фильтров, ограничения доступа к электронной почте, смены аккаунта, номера телефона или иных обстоятельств на стороне Пользователя.

15.4. Использование Пользователем его электронной почты, номера телефона, платежного инструмента, кнопок интерфейса, кодов подтверждения и иных средств идентификации может рассматриваться сторонами как простая электронная подпись в случаях, когда это допускается законом и характером соответствующего действия.

16. Изменение Соглашения, Сервиса и тарифов

16.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение, функционал Сервиса, правила использования, тарифы, лимиты, порядок оплаты, состав доступных моделей искусственного интеллекта, способы связи и иные условия, если такие изменения не противоречат законодательству.

16.2. Новая редакция Соглашения публикуется на сайте <https://bot.ailengo.ru> или доводится до Пользователя иным доступным способом. Если в новой редакции не указано иное, она вступает в силу с момента публикации.

16.3. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции Соглашения в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и отменить автопродление подписки.

16.4. Изменение стоимости или лимитов тарифа применяется к будущим периодам подписки, если иное не указано Администрацией или не требуется законом. Оплаченный период предоставляется на условиях, действовавших на момент оплаты, за исключением случаев, когда

изменение необходимо по требованиям закона, безопасности, сторонних сервисов или технической возможности работы Сервиса.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами вне разумного контроля стороны, включая стихийные бедствия, пожары, аварии, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, действия органов власти, ограничения доступа к сети Интернет, сбой электроэнергетики, связи, банковской или платежной инфраструктуры, блокировки, санкции, сбой Max или Telegram, хостинга, внешних моделей искусственного интеллекта и иных сторонних сервисов.

17.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна по возможности уведомить другую сторону о таких обстоятельствах доступным способом, если такое уведомление разумно возможно с учетом характера обстоятельств.

18. Порядок урегулирования споров

18.1. Все споры, разногласия и претензии, связанные с настоящим Соглашением, использованием Сервиса, оплатой, подпиской, результатами, ограничением доступа или иными вопросами, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными обращениями.

18.2. Досудебная претензия Пользователя направляется на адрес help@ailengo.ru. В претензии необходимо указать ФИО заявителя, контактный адрес электронной почты, сведения для идентификации подписки или платежа, описание обстоятельств, требования Пользователя и документы, подтверждающие позицию Пользователя, если они имеются.

18.3. Администрация рассматривает обращения и претензии в разумный срок. Если законом установлен обязательный срок ответа для конкретного вида обращения, применяется такой установленный законом срок.

18.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности и подведомственности, установленным законодательством Российской Федерации. Права Пользователя как потребителя, если они применимы к конкретным отношениям, сохраняются в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18.5. К настоящему Соглашению и отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

19. Заключительные положения и реквизиты Администрации

19.1. Настоящее Соглашение действует с момента его принятия Пользователем и до прекращения использования Сервиса, отмены подписки, удаления или блокировки доступа, а в части обязательств, которые по своему смыслу сохраняют силу после прекращения использования Сервиса, — до полного исполнения таких обязательств.

19.2. Недействительность, незаконность или неисполнимость отдельного положения Соглашения не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

19.3. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий Соглашения.

19.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. При наличии переводов приоритет имеет русскоязычная редакция.

19.5. Реквизиты Администрации:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АЙЛЕНГО»
Сокращенное наименование	ООО «АЙЛЕНГО»
Юридический адрес	620073, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, д. 3, корпус 1
ИНН	6679184574
КПП	667901001
ОГРН	1256600026231
Директор	Быков Сергей Евгеньевич
Телефон	+7 932 600-27-87
Е-mail для обращений по Сервису	help@ailengo.ru
Общий e-mail	info@ailengo.ru
Сайт	https://ailengo.ru
Адрес Сервиса	https://bot.ailengo.ru